



Introducción

Organización Internacional Agropecuaria (OIA) es una empresa líder en certificación de calidad de productos agropecuarios, procesados e industrializados. Se distingue por sus acreditaciones y avales, permitiendo el acceso de los productos que certifica a los más exigentes mercados.

Fundada en 1991, inicia su historia como certificadora orgánica de productos vegetales, animales y procesados, acompañando al mercado orgánico en Argentina, Brasil y Latinoamérica desde sus comienzos.

OIA, siguiendo la tendencia mundial en alimentos y la demanda por parte de los consumidores sobre seguridad y calidad alimentaria, es también altamente reconocida como certificadora de calidad para productos de origen agropecuario, pesquero e industrial, ofreciendo una amplia gama de certificaciones:

- Atributos de Calidad
- Protocolos Privados
- GLOBALGAP
- Productos Orgánicos
- BPM
- POES y HACCP
- NO-OGM
- Identidad Preservada
- Trazabilidad
- Pesca Sustentable-MS

OIA presta un servicio de certificación calificado, confiable, transparente y seguro, basado en principios científicos de avanzada, metodologías claras y precisas, asegurando su independencia de los intereses comerciales. Cuenta entre sus avales la acreditación internacional ISO 65, otorgada por INMETRO, específica para organismos de certificación y en la que basa sus procedimientos y calidad de funcionamiento como certificadora de tercera parte.

La implementación de mecanismos de inspección y auditoría son necesarios para avalar el cumplimiento del sistema de producción en cada una de las etapas del proceso hasta que el producto llegue a manos del consumidor. Por ello el producto certificado e identificado con el sello OIA acredita que se han respetado las normas y/o sistemas de producción por los cuales se ha certificado, y respalda al productor, procesador y comercializador ante los ojos del consumidor brindándole confianza y veracidad a sus productos.

Los productos certificados por OIA acceden, entre otros mercados a la Unión Europea, Estados Unidos, MERCOSUR, Japón, Asia, Medio Oriente, etc.

OIA interactúa con los mayores referentes a nivel mundial. Concorre a las principales ferias del mundo y participa de seminarios y congresos nacionales e internacionales, acompañando y asistiendo a sus clientes.

OIA esta integrada por un relevante equipo de profesionales que accionan inter-disciplinariamente los sistemas productivo, educativo, científico y tecnológico, con una profunda especialización en los ecosistemas y sus necesidades, basados en

principios de avanzada al más exigente nivel internacional. A su vez los miembros del Comité de Certificación Independiente representan a los distintos sectores: Científicos, Técnicos, Educadores, Consumidores, Productores y Comercializadores.

OIA pone al servicio de sus clientes toda su infraestructura operativa contando con sedes propias en Argentina y Brasil y en otros países de Latinoamérica (Uruguay, Chile, Bolivia, Guatemala, Costa Rica, Colombia y México) a través del "Grupo de Certificadoras Latinoamericanas".

Servicios que ofrece OIA

CERTIFICACION

OIA, organismo de certificación acreditado, pone al alcance de sus clientes programas de certificación de acuerdo a sus necesidades. La habilitación del SENASA bajo norma ISO 65 y la acreditación internacional bajo la misma norma que OIA posee garantiza a sus clientes que todos los sistemas de certificación que ofrece se basan en parámetros de trabajo para certificadoras de tercera parte independientes.

La certificación de productos garantiza que una organización, un productor o grupo de productores trabajan siguiendo parámetros de calidad establecidos en normas o protocolos.

Una vez finalizado exitosamente el proceso, el organismo, productor o grupo de productores obtiene un certificado, que avala su condición.

INSPECCION Y AUDITORIA

Las inspecciones y auditorías son una poderosa herramienta para que la organización pueda evaluar su desempeño, áreas débiles, puntos grises, y mejorar su gestión.

OIA ofrece este servicio especialmente para aquellos clientes que necesiten cumplir con normas nacionales, normas internacionales y/o protocolos privados o simplemente para demostrar condiciones o características de trabajo o producción, muestreo, etc.

OIA cumple por medio de sus profesionales capacitados y acreditados internacionalmente como evaluadores líderes bajo la norma internacional ISO 19011: "Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad para realizar la planificación, desarrollo e informe de las inspecciones o auditorías" y cumple con ISO 17020: "Criterios Generales para el Funcionamiento de Diferentes Tipos de Organismos de Inspección."

OIA entrega informes al cliente con los resultados de las auditorías o inspecciones.

PRE-EVALUACION

Ante la decisión de implementar un sistema de calidad (GLOBALGAP, Producción orgánica, protocolos privados, etc.) a un proyecto productivo, los clientes se encuentran con la necesidad de realizar un análisis de situación para evaluar la condición de cumplimiento ante este emprendimiento.

OIA ofrece a sus clientes la realización de pre-evaluaciones o diagnósticos y entrega un informe al cliente con los resultados obtenidos.

Una pre-evaluación se realiza de la misma forma que una auditoría o inspección de verificación de cumplimiento, sirviendo el informe de la misma como una herramienta eficaz para que la



organización, un productor o un grupo de productores conozca los puntos que deben mejorar antes de iniciar un proceso de certificación.

CAPACITACION

OIA ofrece capacitación a medida, tanto en empresas como en sus instalaciones sobre diversos temas y tendencias a nivel nacional e internacional.

Son realizadas las siguientes capacitaciones: Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), Buenas Prácticas Ganaderas (BPG), Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización (POES), Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control, Normativa Orgánica, GLOBALGAP, Sistemas de Calidad, Trazabilidad, entre otras.

- Cuenta con sala de capacitación a disposición equipada con equipos multimedia.
- Brinda charlas introductorias o informativas sobre los distintos tipos de certificación.
- Realiza foros de discusión y rondas de Intercambio entre sus clientes.
- Dicta cursos, conferencias y seminarios.

Eventos / Congresos / Ferias / Conferencias

- **BIOFACH Nüremberg:** Feria que anualmente reúne al sector orgánico mundial. Tuvo lugar los días 15 al 18 de febrero de 2007 en el Salón Nüremberg Messe. OIA participó con un stand exponiendo productos con el sello de la empresa, explicando los distintos tipos de Certificación y sus requisitos a los visitantes de la Feria.
- **Bio Brazil Fair (Feria Internacional de Productos orgánicos y Agroecología)** – Fue realizada en San Pablo, Brasil del 3 al 6 de mayo. Se lleva a cabo anualmente reuniendo a profesionales y a un público concientizado al consumo de Productos Orgánicos. OIA participó con un stand exponiendo los productos que certifica.
- **JORNADAS AGRICOLAS-INDUSTRIALES de la XXVI - FERIA NACIONAL DE LA GANADERIA DE ZONAS ARIDAS,** Fue realizada el 11 de mayo en Gral. Alvear, Mendoza, donde se ofreció una charla sobre Certificación.
- **CAMINOS Y SABORES:** Exposición realizada del 12 al 15 de mayo del 2007 en el Pabellón Ocre del Predio de La Rural. Ésta contó, con 300 expositores de todo el país y más de 60.000 visitantes durante los 4 días que duró. Éstos últimos pudieron saborear degustaciones que se ofrecían en los stands, disfrutar de charlas, clases de alimentación, gastronomía y turismo entre otras. OIA fue una de las empresas participantes que también ofreció charlas a los visitantes.
- **CAPAB:** La cámara Argentina de Productores de Arándanos y otros Berries organizo la VIII Reunión Anual de Productores los días 9 y 10 de Agosto en el Hotel Ayui en Concordia provincia de Entre Ríos.
- **X Jornadas de Comercialización y Actualización Frutihortícola,** Tuvo lugar del 15 al 17 de agosto del 2007 en Palmares Boreal, Mendoza. Organizada por PRO Mendoza y el gobierno de la provincia. Hubo Stands de Promoción.

- **Expo Sepyme:** Dedicado al desarrollo empresarial de todo el país se realizó la exposición del 14 al 16 de mayo en el Centro Costa Salguero de la Provincia de Buenos Aires.
- **SIAL MERCOSUR:** Fue realizada del 28 al 30 de agosto en el Predio de La Rural junto con la Jornada de Supermercadismo Argentino. Es la 6ta edición del Salón Internacional de Alimentos y Bebidas del MERCOSUR y la 4ta Jornada de la Asociación de Supermercadismo Argentino. Exponiendo productos con el sello de la Certificadora, OIA fue participe de ésta Exposición.
- **5TA FERIA UB AGROALIMENTARIA:** Tuvo lugar los días 5 y 6 de Septiembre en el Palacio San Miguel, en la cual OIA participo con su stand en esta feria y el Ing. Berardinelli y el Ing. Landa dieron una conferencia.
- **SEMANA PyMe:** Organizada por el Instituto PyME del Banco Ciudad, fue realizada en el Hotel Intercontinental entre los días 11 a 13 de septiembre.
- **FRUTAR:** Seminario Frutar 2007, fue llevado a cabo en la provincia de Formosa del 3 al 7 de octubre, organizado por el gobierno de la provincia y la Agencia de Desarrollo Empresarial siendo auspiciado por el CFI. El Director Técnico de OIA, el Ingeniero Landa, fue disertante de dicho Seminario.
- **EXPO EAST:** Feria Internacional realizada en Baltimore, EE.UU. del 4 al 7 de octubre del 2007. OIA fue participe de ésta, exponiendo productos que certifica la empresa.
- **ANUGA:** Feria Internacional bianual de alimentos realizada en la ciudad de Colonia, Alemania del 13 al 17 de Octubre del 2007. OIA participó con stand en el pabellón de la SAGPyA.
- **BIOFACH América Latina & Exposustentable:** del 16 al 18 de Octubre de 2007 OIA participó con un stand en la 5ª Edición del Principal Evento Orgánico Internacional da América Latina: Feria profesional del sector orgánico y de Agricultura Sustentable. Se lleva a cabo en la ciudad de San Pablo, Brasil y su enfoque principal es la generación de negocios.
- **Charla sobre producción orgánica, en el Centro de la Cultura de Eugenio Bustos.** en conjunto con Fénix y con la empresa Suterra (Suterra es una empresa americana que comercializa feromonas), el día 16 de noviembre de 2007, San Carlos, Mendoza.

Reunión Anual OIA de Productores, Procesadores y Comercializadores

Como todos los años OIA realizó el encuentro anual de productores, comercializadores y procesadores con el objetivo de compartir las últimas tendencias de sector agropecuario y de la certificación.

El encuentro se llevó a cabo el día Viernes 9 de Noviembre., en el Hotel del Círculo de la Fuerza Aérea ubicado en Vicente López, Provincia de Buenos Aires.

Reunión Anual de productores y comercializadores:



Como todos los años OIA organizo la VIII Reunión anual en la cual participaron productores y comercializadores de todo el país. La Reunión se llevo a cabo en el Hotel de la Fuerza Aérea en Vicente López el día 9 de noviembre de 2007. Los temas tratados en la reunión fueron:

- Los productos organicos hacia oriente
- La tendencia del mercado americano de alimentos frescos
- Nuevos Mercados
- Diagnostico y lineamiento para el desarrollo de la producción orgánica argentina
- Identificación de Alimentos para EEUU
- Globalgap
- Oportunidades para productos diferenciados
- La Reunión tuvo como sponsor a Bodegas y Viñedos Cecchin – Ando y Cia- La Serenisima- Standard Bank – Forintra – FDA Registrar Corp.
- Los productores pudieron participar de las charlas como disertantes contando sus experiencias.
- También se entrego premios a los productores mas destacados.

Novedades a destacar

Durante el curso del año 2007 se destacaron las siguientes actividades:

La norma EUREPGAP cambia su nombre por GLOBALGAP

Tal cambio está referido a que a lo largo de estos años, EUREPGAP fue avanzando en todo el mundo; incluso distintos países han elaborado sus normas homologadas como ChileGap, MéxicoGap, KeniaGap, etc. Y entre los Productores Primarios, Supermercados, Operadores Comerciales, han buscado el nombre más acorde, y por ello EurepGap hoy es GlobalGap.

También se ha incorporado una nueva versión del Protocolo (3.0) Mar07 que unifica definitivamente los protocolos de Frutas y Hortalizas, Flores y Ornamentales, Cultivos a granel y Producciones Animales, Acuicultura, Té y Café, En un solo Protocolo y lo coloca bajo la denominación de IFA (Aseguramiento Integrado de Fincas).

El Protocolo está dividido en Módulos y para Certificar se deben combinar éstos de acuerdo a la producción primaria que se realice.

Esta nueva versión será obligatoria a partir del 1 de enero de 2008.

OIA tiene previsto talleres que serán sin costo para clientes y precios promocional para interesados a ingresar al Sistema de Certificación.

Aprobación de Norma Oficial para el Proceso de Lana Orgánica.

Por gestión de las firmas peinadoras de lanas de Trelew, productores, Organizaciones Públicas y Privadas, la provincia de Chubut y OIA, SENASA ha dado su aprobación a la Norma Oficial propuesta para la Certificación Orgánica de lanas Procesadas, "tops", y también lanas lavadas.

OIA es la principal firma Certificadora Orgánica, participó en el desarrollo de la nueva norma junto a Productores Ganaderos, Referentes Técnicos y representantes de la Industria Lanera. Es la

Primera Norma Oficial a nivel país que se ha desarrollado en el mundo.

Se realizó la Evaluación Experimental de la pesquería de Lisa (Mugil Platanus) en la Bahía de Sanborombón, Argentina.

Se llevó a cabo la Primer Supervisión Anual de la Pesquería Vieira Patagónica.

Acreditaciones

- Habilitada por SENASA para las Resoluciones
 - 280/01 para Atributos de Calidad en los Alimentos
 - 61/00 para Identidad Preservada
 - 423/92 para Producciones Orgánicas de Origen Vegetal
 - 1286/93 para Producciones Ecológicas de Origen Animal
 - ISO 65 habilitada para la certificación bajo las distintas normas controladas por SENASA
- Acreditación ISO 65 por INMETRO, Organismo de Acreditación Internacional miembro del Foro Internacional de Organismos de Acreditación que nuclea a los principales organismos de acreditación del mundo, incluyendo a Europa, Estados Unidos, Japón, etc., permitiendo de esta manera el acceso a los principales mercados del mundo.
- Acreditación normas GLOBALGAP de buenas prácticas agrícolas y ganaderas bajo los Protocolos de Frutas y Hortalizas y Aseguramiento Integrado de Fincas (IFA).
- Reconocida por la Unión Europea para la certificación de productos orgánicos.
- Acreditación por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) como certificadora bajo sistema de norma ISO 65 en particular bajo la normativa orgánica dictada por el National Organic Program (NOP)
- Acreditada por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Abastecimiento (MAPA) de Brasil
- Acreditada por IFOAM. (Federación Internacional de Movimientos de la Agricultura Orgánica) por el IOAS (International Organic Accreditation Service).
- Reconocimiento de OIA como entidad certificadora por el Gobierno Suizo que opera bajo norma ISO 65 para producción orgánica con el sello BioSuisse y para otras normas como la 916.51 para importación de productos cárnicos, huevos y otros alimentos.
- Reconocimiento para el ingreso al mercado Japonés de productos orgánicos por convenio con certificadoras radicadas en el mercado (OCIA, JONA, QAI, etc.)
- Acreditación por el *Conseil des appellations réservées et des termes valorisants (CARTV)*
- Acreditación por el Marine Stewardship Council (MSC) para la certificación de sistemas sustentables de pesca.
- Acreditación por Utz Kapeh para la certificación del cumplimiento del Código de Conducta Utz Kapeh.
- OIA ha sido seleccionada para realizar las auditorias de conformidad del Sello Alimentos Argentinos.

Comunicación

OIA cuenta con un completo sistema de comunicaciones con sus clientes y con el público en general. En primer lugar es de destacar su avanzado sistema informático que sostiene una ágil estructura de comunicaciones vía correo electrónico con varias direcciones



de e-mail, según las distintas áreas de trabajo, lo que le permite una comunicación inmediata con sus clientes.

OIA comunica en forma constante a sus clientes y contactos de los eventos, cursos y reuniones en los que participan u organiza y lo hace a través de su sistema de difusión directa por correo electrónico (ويا@ويا.كوم.ار) o mediante la publicación en sus propios sitios en Internet (www.ويا.كوم.ار y www.كوم.ار). Cabe destacar que en la constante búsqueda de la mejora continua en la que OIA está avocada, en el presente año se inició el desarrollo del nuevo sitio en Internet de OIA con el objetivo de brindarles más servicios a los clientes y usuarios del mismo.

El sistema de comunicación con sus clientes se completa con el envío de Circulares, informando sobre las novedades más relevantes para cada rubro ocurridas tanto en el país como alrededor del mundo. Estas Circulares se envían electrónicamente (o por fax a quienes no cuentan con dirección de e-mail) a todos los clientes OIA y a una lista de contactos interesados.

Organización Internacional Agropecuaria

Certificación

OIA

Certificación de Alta Calificación.

www.oia.com.ar www.certificacionoia.com

Av. Santa Fe 830 - Acassuso - Buenos Aires - Argentina
Tel./fax: (54 11) 4793-4340 / 4508-8300 E-mail: ويا@ويا.كوم.ار